

JUSTIFICACION

Para RELIANZ la responsabilidad social forma parte integral de nuestra cultura corporativa, en nuestros altos estándares de ética y gobierno corporativo, en las positivas relaciones con nuestras comunidades, nuestro desempeño social se refleja claramente en la calidad de vida de nuestros colaboradores, la sociedad y en nuestra preocupación por la preservación del medio ambiente.

DEFINICION

Responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de los colaboradores y de la sociedad.

CONDICIONES GENERALES

Nuestra responsabilidad social se traduce en acciones concretas que producen un mejoramiento a nivel de los colaboradores, la comunidad, el medio ambiente y los accionistas.

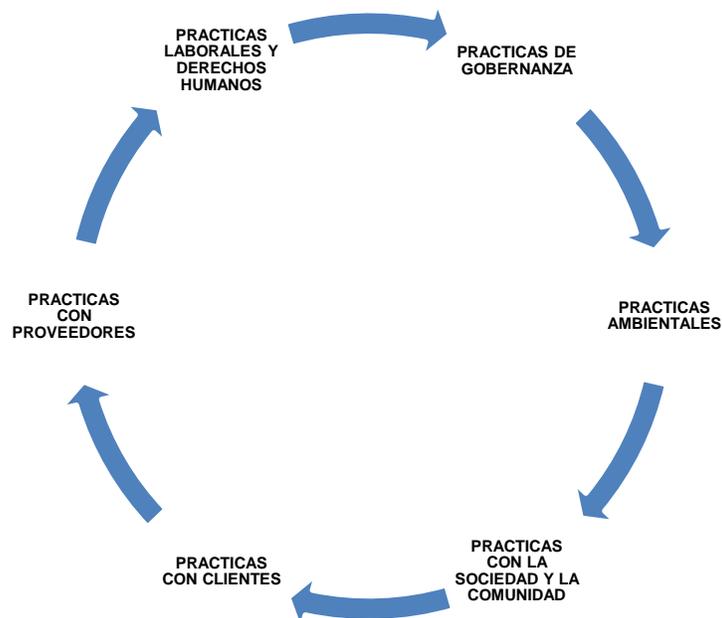
Este concepto involucra otros que ya han sido mencionados en nuestro espíritu Relianz, pero amerita que se identifique en forma individual por las implicaciones que tiene a nivel de la comunidad de la que hacemos parte y de un país que exige el compromiso de todos los que hacemos empresa en Colombia.

Esta responsabilidad social claramente se traduce en prácticas de empleo, salud ocupacional, relaciones con las comunidades, relaciones con los clientes y proveedores, y como es lógico con las autoridades que rigen los destinos de los sitios en donde nos encontramos.

Dentro de esta responsabilidad social se encuentra el mejoramiento de las oportunidades de crecimiento personal, profesional y familiar, a las que podemos acceder todos los que laboramos en RELIANZ sin distinción de edad, sexo, credo, estirpe o condición, para incrementar nuestras capacidades y mejorar nuestra calidad de vida; igualmente está enfocada a proporcionar sitios de trabajo seguros y a la amplia difusión de la figura de autocuidado.

Dentro de este principio de responsabilidad social, RELIANZ es ética, genera transparencia, es respetuosa y tiene buena voluntad tanto en su interior, como en la comunidad y hacia sus clientes.

RESPONSABILIDAD SOCIAL



Prácticas Laborales y Derechos Humanos: Como distribuidores de maquinaria pesada, seguiremos proporcionando puestos que promuevan el desarrollo educativo y profesional para nuestros empleados, poniendo énfasis en el respeto y formación de hábitos saludables, fomentando un entorno laboral seguro y saludable y acogiéndonos a la declaración de derechos humanos universales.

Prácticas de Gobernanza RELIANZ: Nuestra estrategia de Gobierno corporativo se rige por nuestra misión, visión y código de ética y conducta establecidos para garantizar que nuestros empleados tengan comportamientos éticos aplicables a toda la compañía en todos sus ámbitos de actuación.

Prácticas Ambientales: Gestionamos de forma responsable nuestras instalaciones, equipos, repuestos y vehículos con el fin de minimizar el impacto medioambiental del consumo de energía o la producción de residuos y emisiones perjudiciales. Adoptamos medidas para el ahorro de agua y promovemos la reutilización de materiales de reciclaje.

Prácticas con Comunidad y Sociedad: Llevamos a cabo nuestras actividades empresariales en el cumplimiento de todos los requisitos legales y disponemos de ofertas adaptadas a las necesidades específicas de las comunidades y consumidores. También apoyamos proyectos destinados a mejorar la calidad de vida de otros, siendo nuestra principal preocupación el bienestar de nuestros empleados.

Prácticas con Clientes: Fortalecemos la comunicación con nuestros clientes entendiendo sus reclamos, quejas y respondiendo a sus preguntas. Aseguramos que la información ofrecida sea de forma respetuosa, profunda y tenga un seguimiento.



Prácticas con Proveedores: RELIANZ fortalece y apoya el rol de los proveedores, contribuye con la mejora de su desempeño social, promoviendo una buena comunicación y creando una relación sana.

*Esta política reemplaza a la siguiente política:
6-6 POLITICA RESPONSABILIDAD SOCIAL*

Preparado Por:

ORIGINAL FIRMADO REPOSA EN
GERENCIA DE GESTIÓN HUMANA

Juan M. Tang

Revisado Por:

ORIGINAL FIRMADO REPOSA EN
GERENCIA DE GESTIÓN HUMANA

Nelson Gómez

Autorizado Por:

ORIGINAL FIRMADO REPOSA EN
GERENCIA DE GESTIÓN HUMANA

Martin Briggs